

Dit is de privacyverklaring van Bonafizo B.V. (vestigingsadres: Prins Hendriklaan 376-A032, 6443AE Brunssum). Bonafizo B.V. is gespecialiseerd in bewindvoering, curatele en mentorschap en graag willen wij u er in deze verklaring van overtuigen dat wij uiterst zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens in onze bestanden omgaan. Wij voldoen op zijn minst aan de eisen van de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren wij alle cliënten en relaties van Bonafizo B.V. hoe wij daar concreet vorm aan geven. Daarnaast leggen we uit hoe u ons kunt bereiken als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of als u gebruik wilt maken van één van uw rechten onder de geldende privacywetgeving (AVG).

Waarom gebruiken we persoonsgegevens?

Bonafizo B.V. gebruikt de persoonsgegevens voor de uitvoering van haar dienstverlening en het verantwoorden van haar werkzaamheden aan de opdrachtgevers van Bonafizo B.V.. De diensten van Bonafizo B.V. omvatten onder meer:

- het aanvragen c.q. begeleiden van aanvragen van beschermings- en schuldenbewind bij de rechtbank;
- het optreden als bewindvoerder in beschermings- en schuldenbewind zaken;
- het aanvragen c.q. begeleiden van aanvragen van een ondercuratelestelling bij de rechtbank;
- het optreden als curator van een onder curatele gestelde cliënt;
- het aanvragen c.q. begeleiden van aanvragen van een mentorschap bij de rechtbank;
- het optreden als mentor van een onder mentorschap gestelde cliënt.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw gegevens verwerken zoals in deze privacyverklaring geschetst. De rechtsgrond voor het gebruik van uw gegevens is meestal een wettelijke verplichting die wij hebben of in een aantal gevallen een overeenkomst die wij met u sluiten. De rechtsgrond toestemming gebruiken wij alleen bij hoge uitzondering. Om deze diensten goed uit te kunnen voeren verwerkt Bonafizo B.V. de gegevens verder voor o.a. facturatie, managementinformatie en kwaliteitsbewaking. De rechtsgrond voor deze verwerkingen kan een gerechtvaardigd belang van Bonafizo B.V. zijn.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Om deze diensten goed te kunnen leveren worden de volgende categorieën persoonsgegevens door Bonafizo B.V. verzameld, gebruikt en bewaard:

- Contactgegevens: naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- Financiële gegevens: inkomensgegevens, schuldenpakket, bankgegevens, BSN en zorgverzekeringsgegevens;
- Dossier gerelateerde overige documentatie: Plan van Aanpak, relevante correspondentie en overeenkomsten, werkgevers- of bedrijfsinformatie, legitimatie, machtigingen, overeenkomsten en voortgangsverslagen van dossierbehandelaars;
- Juridische gegevens: beschikkingen en uitspraken die relevant zijn voor de behandeling van het dossier.
- Medische gegevens: enkel voor zover relevant voor de dienstverlening.

Wanneer en met wie delen we persoonsgegevens?

Bonafizo B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden maar voor een effectieve dienstverlening is samenwerking met andere partijen nodig. Wanneer dat het geval is, delen wij uw persoonsgegevens tijdens de uitvoering van de dienstverlening met die andere partijen, echter uitsluitend als dit noodzakelijk is voor de met u overeengekomen dienstverlening. Indien uw instemming voor het delen van uw gegevens niet besloten ligt in de met u gesloten overeenkomst, dan vragen wij u hier voorafgaand toestemming voor.

Partijen waarmee gegevens kunnen worden gedeeld zijn:

- Instanties: Belastingdienst, UWV en rechtbank
- Schuldeisers: Het kan nodig zijn om gegevens uit te wisselen met schuldeisers om bijvoorbeeld een regeling of akkoord te treffen.
- Andere hulpverleners: Problemen met schulden staan vaak niet op zichzelf. Indien noodzakelijk en relevant, vindt afstemming plaats met andere partijen zodat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. Gegevens worden voor dit doeleinde geanonimiseerd.

Gegevens worden ook met derden gedeeld als daarvoor een wettelijke of gerechtelijke verplichting bestaat.

Wat doen we aan de beveiliging van uw gegevens?

Bonafizo B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Dit geldt met name de beveiliging van onze digitale systemen tegen ongeoorloofde toegang door derden. Ook medewerkers hebben uitsluitend toegang tot dossier als dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Bonafizo B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt, tenzij Bonafizo B.V. wettelijk gehouden is om gegevens langer te bewaren. Voor dossiers bij bewindvoering, curatele en mentorschap hanteren wij doorgaans een bewaartermijn van 7 jaar na afronding van het dossier. Wordt uw aanvraag afgewezen, dan worden uw persoonsgegevens tot maximaal 1 jaar na de afwijzing bewaard.

Wat zijn uw rechten als het om uw persoonsgegevens gaat?

Als u inzage wenst in alle gegevens die Bonafizo B.V. van u heeft en/of als u gegevens wilt laten wijzigen of verwijderen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Bonafizo B.V.. U heeft onbeperkt inzagerecht in uw dossier en recht van rectificatie van feitelijk onjuiste gegevens.

Daarnaast heeft u onder enkele voorwaarden het recht om persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft over te laten dragen aan een andere organisatie. Ook kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Ook in dat geval kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Bonafizo B.V., of contact opnemen met de onze functionaris als hieronder genoemd.

Wij zullen u in al deze gevallen vragen om uw identificatie.

Wijzigingen

Bonafizo B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest recente versie staat steeds op onze website.(www.bonafizo.nl). De hier getoonde versie is van 21-11-2022

Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze privacyverklaring of de wijze waarop Bonafizo B.V. gegevens registreert en verwerkt, dan kunt u contact met onze medewerker dhr. Ebersson per e-mail via info@bonafizo.nl of door een brief te sturen naar het adres bovenaan deze

verklaring. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag als u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.